

| AVALIAÇÃO | ATUALIZAÇÃO DO ACERVO FÍSICO E/OU DIGITAL | MANUTENÇÃO DO ACERVO FÍSICO E/OU DIGITAL | ESTABILIDADE DOS SISTEMAS E RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO | HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO |
|-----------|---|--|--|--------------------------|
| Bom       | 356                                       | 358                                      | 339  | 418                      |
| Excelente | 183                                       | 195                                      | 127  | 215                      |
| Regular   | 129                                       | 109                                      | 190  | 99                       |
| Ruim      | 29  | 16                                       | 46   | 30                       |
| Péssimo   | 14  | 11                                       | 20   | 15                       |

| AVALIAÇÃO | CANAIS DE COMUNICAÇÃO (PÁGINA, REDES SOCIAIS E OUTROS) | ACESSO E QUALIDADE DA REDE DE COMPUTADORES E DA INTERNET A CABO OU SEM FIO | CAPACITAÇÃO DE USUÁRIOS DO SISTEMA DE BIBLIOTECAS | FERRAMENTAS DE ACESSIBILIDADE E DE SOLUÇÕES DE APOIO À LEITURA, AO ESTUDO E À APRENDIZAGEM |
|-----------|--|--|---|--|
| Bom       | 332  | 275  | 327   | 257  |
| Excelente | 176  | 128  | 227   | 149  |
| Regular   | 136  | 197  | 74  | 116  |
| Ruim      | 23   | 59   | 13  | 11   |
| Péssimo   | 12   | 38   | 7   | 14   |

| AVALIAÇÃO | ASSINATURA DE CONTEÚDOS DE ACESSO VIRTUAL (PERIÓDICOS, REVISTAS, ETC.) |
|-----------|--|
| Bom       | 214  |
| Excelente | 111  |
| Regular   | 100  |
| Ruim      | 20   |
| Péssimo   | 12   |

| AVALIAÇÃO                                  | <b>AVALIAÇÃO DA UNIDADE COMO UM TODO, DESCONSIDERANDO QUESTÕES DE ORDEM PESSOAL E/OU SENTIMENTAL. ATRIBUA UMA NOTA QUE REPRESENTA SUA PERCEPÇÃO SOBRE OS SERVIÇOS PRESTADOS DURANTE O ANO DE 20211</b> |
|--|--|
| INEXISTENTE                                | 1  |
| INSUFICIENTE                               | 5  |
| MODERADO/PRECISA MELHORAR                  | 33   |
| ATENDEU AS MINHAS NECESSIDADES/ SUFICIENTE | 329  |
| ACIMA DAS EXPECTATIVAS                     | 313  |